

Checkliste

Test af portal

Dette er en checkliste med generelle spørgsmål. Portaler findes i så mange udgaver, at en checkliste skal betragtes som en indledning til et review. Spørgsmålene skal sætte reviewet i gang, men det er kravspecifikationen, der skal udgøre det konkrete grundlag.

Et spørgsmål kan besvares med 'ir' (irrelevant) på grund af systemets indhold og funktionalitet. Men spørgsmålet kan også være irrelevant, fordi systemets målsætning er lavere. I så fald er 'ir' et bedre svar, end 'nej'.

Afsnittene om 'load/stress' og 'sikkerhed' i denne checkliste er eksempler på generelle spørgsmål.

Brugervenlighed	ja	nej	ir
Navigering			
Er navigeringen intuitiv?			
Kommer det, jeg skal bruge, i rækkefølge – med det vigtigste på første side?			
Er jeg fri for at skifte frem og tilbage mellem siderne?			
Er jeg fri for at flytte øjnene frem og tilbage på siderne?			
Er der menuer, der letter navigeringen?			
Er navigeringen konsistent i brugen af links og menuer – og disses udseende?			
Kan sider og 'frames' vises i helhed, således at jeg er fri for at 'scrolle'?			
Kan man bruge portalen uden mus – for eksempel med genvejstaster?			
Hjælp og støtte			
Er der operationelle instruktioner i brugen af siden/portalen?			
Er der adgang til et samlet hjælpesystem?			
Er der integreret hjælp på siderne?			
Er der kontekst-sensitiv hjælp?			
Er meddelelserne til brugeren værdifulde?			
Er der en 'wizards' som alternativ eller supplement til almindelig hjælp?			
Er der et 'sitemap' på første side?			
Indeholder sitemap alle dele af portalen?			
Fungerer links fra sitemap til siderne?			
Tekst			
Er teksten forståelig?			
Er tekstens udseende en hjælp, rent typografisk?			
Grafik, billeder og images			
Er grafik og billeder en hjælp? Tilfører de med andre ord en selvstændig værdi?			
Er de nødvendige for forståelsen af websiden?			

<p>Kan man vælge at få dem erstattet af tekst hele portalen igennem?</p> <p>Ser grafik og billeder nogenlunde ens ud typografisk?</p> <p>Ser grafik og billeder nogenlunde ens ud typemæssigt?</p> <p>Er antallet rimeligt (højst ét billede pr. side)?</p> <p>Fonte og farver</p> <p>Er farverne en hjælp?</p> <p>Er baggrundsfarven lys og læsevenlig for teksten?</p> <p>Er fontene ensartede og begrænsede i antal?</p> <p>Applikationerne i portalen</p> <p>Er det tydeligt, hvor de er – som ikoner, menupunkter eller 'thumbnails'?</p> <p>Bliver applikationerne aktiveret ensartet?</p> <p>Kan en applikation kun startes én gang?</p> <p>Print</p> <p>Kan siden printes på en sort/hvid printer?</p> <p>Kan siden printes på en farveprinter?</p>	
--	--

<i>Dynamiske elementer</i>	<i>ja</i>	<i>nej</i>	<i>ir</i>
<p>Plug-ins</p> <p>Virker de dynamiske elementer, fx ShockWawe, Scripts, QuickTime?</p> <p>Ved brugeren, hvilke plug-ins der bliver brugt?</p> <p>Er det den rigtige version, der er installeret?</p> <p>Kan portalen fungere uden elementerne?</p> <p>Ved brugeren, hvad der kan og skal gøres, hvis et element mangler?</p> <p>Er eventuelle ActiveX plug-ins de rigtige?</p> <p>Kan portalen fungere uden ActiveX plug-ins?</p>			

<i>Funktionalitet i webinterfacet</i>	<i>ja</i>	<i>nej</i>	<i>ir</i>
<p>Links</p> <p>Går alle links det rigtige sted hen (ingen 'broken links')?</p> <p>Er alle de ønskværdige links til stede?</p> <p>Kan alle undersider nås uden, at man kender URL'en?</p> <p>Er interne links relative (ikke absolutte)?</p> <p>Er de eksterne links væsentlige og nyttige?</p>			

Forms

Når data helskindet frem til serveren?
Er eventuelle default-værdier korrekte, hvis de bruges?
Kan default-værdier 'overrides'?
Kan felter springes over succesfuldt?
Behandles ugyldige data korrekt (afvises de)?
Er tvungne felter tydeligt markeret som værende sådanne?
Behandles tvungne felter korrekt, så de ikke kan udelades?
Har 'radio-buttons' en default-værdi?
Behandles radio-buttons korrekt?
Fungerer checkbokse korrekt?
Fungerer 'command-buttons' korrekt?
Er dropdown-listernes indhold ordnet, fx alfabetisk?
Er dropdown-listernes indhold direkte tilgængeligt, fx på begyndelsesbogstav?
Fungerer TAB-tasten felt for felt, og i direkte rækkefølge?
Fastholdes data, når der undervejs bruges 'frem', 'tilbage', 'historik', etc.?

Søgefunktion

Gives der resultat i mindst otte ud af ti relevante søgninger?
Vises resultatet hurtigt nok, eventuelt løbende?
Er præsentation af udsøgninger logisk, eventuelt i datoorden eller alfabetisk?
Kan man bruges '+', '-', 'og', 'eller'?

Cookies

Fungerer cookies (opsamles logon-informationen for eksempel)?
Virker siden stadig korrekt, når cookies 'disables'?
Virker siden stadig korrekt, når en cookie slettes?

Kompatibilitet

ja nej ir

Fungerer portalen med de krævede browsere?
Bruges HTML i forhold til W3C-standard?
Fungerer portalen med de krævede operativsystemer?
Fungerer portalen med alle relevante videoopsætninger?
Fungerer portalen med de krævede transmissionshastigheder?
Fungerer portalen med alle typer forbindelser, fx LAN, trådløst, modem?
Virker alle typer printere?
Virker øvrige typer af multimedieenheder?

Load/stress

ja nej ir

Klarer portalen den krævede belastning af samtidige brugere?

Klarer portalen den krævede belastning af datamængder?	
Klarer portalen det krævede kontinuerlige brug?	

Sikkerhed	ja	nej	ir
Login: Lever fremgangsmåden generelt op til kravspecifikationen?			
Login: Er der regelmæssigt udskiftning af password?			
Login: Er der tilstrækkelige krav til et muligt password?			
Login: Er der et acceptabelt maksimalt antal gange, man må prøve at logge på?			
Opbevares brugernavne og password krypteret?			
Bliver gamle brugerkonti og password slettet?			
Logoff: Er der automatisk logoff efter et tidsrum?			
Kryptering: Er der den krævede kryptering?			
Hacking: Kan en professionel sikkerhedsorganisation hacke portalen?			
Kan man adressere en underside, hvis man blot kender URL'en?			
Er der god nok beskyttelse af den information, der afgives af brugerne?			